

## Termőföld Centrum

# Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, a szolgáltatás megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://termofoldcentrum.hu>) és aldomainjein ( <https://www.tc.hu> , <https://www.termofold-centrum.hu> ) történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://termofoldcentrum.hu/aszf> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://termofoldcentrum.hu/aszf.pdf>

Jelen ÁSZF Dr. Vigh Dániel (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett [www.termofoldcentrum.hu](http://www.termofoldcentrum.hu) weboldalon (továbbiakban: weboldal) elérhető online hirdetésfeladás és egyéb kiegészítő szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza. A "Termőföld Centrum" márkanév csak Marketing célokat szolgál.

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve:**Dr. Vigh Dániel**

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): **1125 Budapest, György Aladár utca 3/b**

A vállalkozás üzleti tevékenységének (üzlete, telephelye) postai címe – amennyiben eltér a székhely postai címétől: -

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [:info@termofoldcentrum.hu](mailto:info@termofoldcentrum.hu)

Cégjegyzékszám:

Adószám:70916098-1-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:

Telefonszáma:**+36/20/5690594**

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

A cweb.hu weboldalt, és a tárhelyszolgáltatást üzemelteti:  
Center Webhost Kft. Postacím: 1173 Budapest Borsó utca 12-32.  
[support@cweb.hu](mailto:support@cweb.hu)

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. A jelen ÁSZF **2020.09.17.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani.
- 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.4. A szolgáltató által üzemeltett weboldalon regisztrált felhasználók (továbbiakban Felhasználó) termőföldel (ingatlan) kapcsolatos hirdetéseket jelentethetnek meg.
- 2.5. Termőföld értékesítést hirdető csak olyan személy lehet, aki a magyar jogszabályok alapján termőföld tulajdonos és jogosult a termőföld értékesítésére.

## 3. REGISZTRÁCIÓ/HIRDETÉSFELADÁS

- 3.1. Felhasználó a hirdetésfeladás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A hirdetésfeladás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

- 3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 3.4. Felhasználó számára a Szolgáltató a regisztráció során felhasználói fiókot hoz létre, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail cím, mint egyedi azonosító azonosít.

#### 4. IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 4.1. Hirdetőnek a regisztrációt követően lehetősége van telek és termőföld ingatlan hirdetések megjelenítésére.
- 4.2. A hirdetések aktuális díjai itt találhatóak: <https://www.termofoldcentrum.hu/arkalkulator/> 2022 július 17.-éig ingyenes Hirdetésfeladási szolgáltatásunk.
- 4.3. A szolgáltatást kizárólag online lehet igényelni. A hirdetésekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és bruttó árak.
- 4.4. Az adatok megadását követően Hirdető jóváhagyja (moderálja) a hirdetés feladását /a szolgáltatás igénybevételét.
- 4.5. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 4.6. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében az Ügyfél felmondhatja a szolgáltatást. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. § ) fogalmát a törvény nem határozza meg.
- 4.7. A 4.6 pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

## 5. RENDELÉS MENETE

- 5.1. Hirdető a regisztrációját követően bejelentkezik a weboldalra.
- 5.2. A Hirdetésfeladás menüben felhasználó kitölti az ingatlan adatait és egyéb adatokat, majd a hirdetést elmenti, ezt követően töltheti fel a képeket.

### 5.2.1. Fizetési módok:

- 5.2.1.1. A szolgáltatás jelenleg ingyenes, de az ingyenes időszakot követően az alábbi fizetési módok közül lehet választani.

*Átutalással:* Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére, hirdetés megjelenésére, ha az a moderáláson sikeresen átesik.

*Online bankkártyával:* Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

- 5.3. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatás működésével vagy az árakkal kapcsolatban, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést (hirdetés feladást), vagy felmondhatja a szerződést.

- 5.4. Az adatok megadását követően Felhasználó a "**Hirdetés feladása**" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb feladással, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

- 5.5. **Felhasználó a hirdetés feladással, marketing csomag megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. (hirdetés feladásnál 2022-július 17.étől)**

- 5.6. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A feladás során lehetőség van a hirdetés tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. A hirdetésfeladás során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

- 5.7. Felhasználó e-mail-ben a hirdetés elküldésekor visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől

számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A Marketing csomag megrendelése és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

- 5.8. A szolgáltatások aktiválásáról, azaz a szerződés létrejöttéről (moderálás eredményéről) a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Felhasználó részére.

## 6. A HIRDETÉSFELADÁSSAL KAPCSOLATOS FELTÉTELEK

- 6.1. A Felhasználók felhasználói fiókjának aktiválása ingyenes.
- 6.2. A hirdetés hirdetési időtartama 90 nap
- 6.3. A hirdetés elküldését követő **48 órán belül** a Szolgáltató ellenőrzi a hirdetés szövegét. Az ellenőrzésről visszaigazoló e-mail-t küld.
- 6.4. *A hirdetés szövegezésével támasztott elvárások*
- 6.4.1. A magyar nyelvű hirdetéseket a magyar helyesírás szabályai szerint kell megírni.
- 6.4.2. A fentiekől eltérő egyéb idegen nyelven feladni kívánt hirdetéseket a Szolgáltatóval megjelenésük előtt egyeztetni szükséges.
- 6.4.3. Ha a Szolgáltató azt észleli, hogy a hirdetés szöveg hibás vagy nem egyértelmű kezdeményezi a szöveg módosítását a Felhasználónál.
- 6.4.4. A hirdetésben elhelyezhető olyan hivatkozás (link), amely más, nem a meghirdetett szolgáltatással összefüggő weboldalra navigál.
- 6.4.5. Hirdetésenként csak egy ingatlan hirdethető meg. Egy terület, területek csak 1 szer adhatók fel, azonos tartalmú hirdetést - a felhasználó értesítése mellett - automatikusan törölünk.
- 6.4.6. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a megjelenő hirdetést bármikor moderálja, és amennyiben az ÁSZF, vagy a szerződés rendelkezéseivel összhangban nem álló körülményeket észlel, úgy javaslatot tesz a módosításra. Amennyiben ezt a javaslatot a Felhasználó nem fogadja el, vagy arra 3 munkanapon belül nem reagál, úgy a Szolgáltató jogosult a hirdetés törlésére. Ilyen esetben a Szolgáltatás teljesítettnek minősül és a Felhasználó a már megfizetett díj visszaigénylésére nem jogosult.

## 7. FELMONDÁSI TÁJÉKOZTATÓ

- 7.1. A jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztónak minősülő felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** rögzített felmondási jog a rendelet 29. § (1) bekezdésének a) és m) pontjára tekintettel

**nem illeti meg Önt**, tekintettel arra, hogy a weboldalon nyújtott szolgáltatást a Szolgáltató a díj megfizetésével azonnal megkezdi.

- 7.2. Tájékoztatjuk a fogyasztót, hogy nem gyakorolhatja felmondási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát.
- 7.3. A felmondási jogról részletesebben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**ben lehet olvasni, mely hatályos állapotban [itt](#) érhető el.

## 8. LICENC KIKÖTÉSEK ÉS HASZNÁLATI SZABÁLYOK

### 8.1. Licenc kikötések

- 8.1.1. A **termofoldcentrum.hu** hirdetési szolgáltatást (továbbiakban: szolgáltatás) bármely Internettel rendelkező mobiltelefonon, tableten, illetve számítógépen használhatja. Ön nem jogosult a szolgáltatást bérbe adni, kölcsönadni, továbbértékesíteni vagy továbblízingelni. Tilos a szolgáltatást másolni, egyéb módon reprodukálni. Tilos a [www.tc.hu](http://www.tc.hu) (**termofoldcentrum.hu**, **termofoldcentrum.hu**) domain alatt futó programot visszafejteni, feltörni, megpróbálni a forrás kódot megfejteni, a programot módosítani vagy használhatatlanná, illetve elérhetetlenné tenni. A fenti tilalmak megszegése büntetőjogi és polgárjogi felelősséget von maga után.

### 8.2. Használati szabályok

- 8.2.1. Ön tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egy olyan biztonsági technológiára épül, amely korlátozza a szolgáltatás alkalmazását a következőkben felsorolt szabályok szerint és Ön ezúton kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatást az alábbi pontokban foglalt használati szabályok betartásával használja:
  - 8.2.1.1. A **termofoldcentrum.hu** rendszer használata csak a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató előzetes elfogadásához kötött.
  - 8.2.1.2. Ön nem próbálja meg és erre nem is bátorít, illetve segít más személyt abban, hogy a **termofoldcentrum.hu** részeként funkcionáló biztonsági technológiát vagy szoftvert megkerülje vagy módosítsa.

í

## 9. SZERZŐDÉSBONTÁS ÉS UTÓJOGOK

- 9.1. A Felhasználó (Hirdető) kötelezi magát, hogy a szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató által a **termofoldcentrum.hu** oldalon közzétett szolgáltatás leírásnak, a jelen szabályzatnak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használja. Ha a szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó megszegte a jelen szabályzatban foglaltakat, illetve tiltott tevékenységet végez, a szolgáltatást felfüggesztheti vagy leállíthatja és a felhasználót a további felhasználástól időlegesen/véglegesen eltilthatja. A tiltott tevékenységekről bővebben a 10. pontban olvashat.
- 9.2. Jelen Megállapodásban foglalt szabályok megsértése azonnali hatályú felmondást von maga után, de a jelen Megállapodásban foglalt olyan rendelkezések, melyek a Felhasználóra nézve kötelezést tartalmaznak, továbbra is kötelező erejűek maradnak. A szerződés felmondása esetén a felhasználó hozzáférése törlődni fog a rendszerből, de az általa feltöltött dokumentumokat a szolgáltató még 5 évig megőrzi.
- 9.3. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely Szolgáltató által biztosított szolgáltatást használó személy használati jogát/hozzáférését megszüntessük vagy korlátozzuk, ha saját hatáskörben úgy ítéljük meg, hogy az illető felhasználó megsértette a jelen szabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltakat.

## 10. TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK

10.1. Tiltott tevékenységnek minősül különösen:

- 10.1.1. Olyan kommunikációt folytatni, mely sérti a CAN-SPAM törvényt vagy egyéb spam-ellenes jogszabályt.
- 10.1.2. A szolgáltatást arra használni, hogy más emberekről engedélyük nélküli hangfelvétel, kép/videó felvétel, helymeghatározás illetve bármely személyes adat rögzítésre és/vagy továbbításra kerüljön. (személyes adatok megsértése)
- 10.1.3. A szolgáltatás használata során olyan adatok vagy információk rögzítése, elküldése és feltöltése, amely jogszabályba ütközik, illetve bármely harmadik személy jogait sérti, beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat.
- 10.1.4. A regisztráció során hamis adatokat megadni, illetve más hozzáférését jogosulatlanul felhasználni.
- 10.1.5. Harmadik személy részére értékesíteni, cserében átadni vagy továbbítani bármely természetes személy hozzáférését az adott személy tudta és folyamatos jóváhagyása nélkül.
- 10.1.6. Küldeni, feltölteni, terjeszteni vagy felajánlani törvénytelen, uszító, megfélemlítő, pornográf, fajgyűlölő, rágalmazó, zaklató, fenyegető, visszaélésre okot adó, csalárd, obszcén vagy egyéb módon elítélendő tartalmat, adatot.
- 10.1.7. Szándékosan vírust, férget, egyéb defektet, Trójait, sérült file-t, álhírt vagy egyéb káros természetű tételt (információt) terjeszteni.
- 10.1.8. Piramis játékot üzni és terjeszteni.
- 10.1.9. Kiskorúakra káros tartalmat feltölteni, továbbítani.



- 10.1.10. Más személyként feltűnni vagy egyéb álcát öltetni.
  - 10.1.11. Törvénytelen módon más szellemi termékét vagy egyéb szellemi tulajdonát közvetíteni, a tulajdonos vagy licenc tulajdonos engedélye nélkül.
  - 10.1.12. A szolgáltatást bármely jogsértésre, illetve jogszabályba ütköző módon használni (mint a személyiségi vagy nyilvánosságához fűződő jogok, vagy egyéb.)
  - 10.1.13. A szolgáltatást más üzletszabályzatának megsértésére használni.
  - 10.1.14. Illegális/jogszabályba ütköző tevékenységet hirdetni vagy elősegíteni a szolgáltatás használata során.
  - 10.1.15. Bármely módon megakadályozni másokat abban, hogy a szolgáltatást igénybe vegyék.
  - 10.1.16. Automata vagy egyéb csalárd módon nem valós felhasználókat létrehozni.
  - 10.1.17. A szolgáltatást a szolgáltató előzetes engedélye nélkül értékesíteni, továbbértékesíteni vagy egyéb módon jogosulatlan kereskedelmi célra felhasználni vagy továbbítani.
  - 10.1.18. A szolgáltatást bármilyen mértékben módosítani, átvenni, lefordítani vagy visszafejteni.
  - 10.1.19. Eltávolítani a szolgáltatáson feltüntetett szerzői jogot feltüntető jelzést, védjegyet vagy egyéb tulajdonjogra utalást.
  - 10.1.20. A szolgáltatás weboldalát átformálni, használhatatlanná tenni, illetve a weboldallal megegyező oldalt létrehozni.
- 10.2. A felhasználó köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót a Szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely jogsértéssel kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólag az Ügyfél jelszó, fiók vagy telefonszám illetéktelen használatát. **A jelszó jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásáért a szolgáltató felelősségét nem vállal.**

## 11. ENGEDÉLY A TERMOFOLDCENTRUM.HUHIRDETÉSFELADÓ SZOLGÁLTATÁSHOZ

- 11.1. Azzal, hogy Ön a szolgáltatást veszi igénybe, azaz hogy a szolgáltatáson keresztül digitális tartalmat közvetít az Ön által kijelölt –vagy a weboldalt látogató – címzett(ek)hez, vagy a digitális tartalmat a szolgáltató szerverére feltöltse, kijelenti, hogy számunkra kizárólagos, folyamatos, továbbítható, jogdíj mentes, visszavonhatatlan, széleskörű engedélyt ad arra, hogy az ilyen tartalmat rögzítsük és egyéb – a szolgáltatás céljával megegyező – módon felhasználjuk annak érdekében, hogy a szolgáltatás elérhető és teljes körűen működőképes legyen az Ön-, és saját általános üzleti céljaink számára. Ön ezúton tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használatával elismeri ezeket a licenc jogokat a szolgáltató részére.

## 12. VITARENDEZÉS, FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- 12.1. A Szolgáltató saját költségén támogat minden követelés, illetve panasz kivizsgálását és rendezését, mely arra vonatkozik, hogy a felhasználó harmadik fél személyiségi jogának megsértésével használja a szolgáltatást. A szolgáltató vállalja, hogy a harmadik fél sérelmére elkövetett személyiségi jog



megsértésének gyanúja esetén az ügyet kivizsgálja és mindent megtesz annak érdekében, hogy a vita rendezése megtörténjen.

- 12.2. A szolgáltató a harmadik személyek személyhez fűződő jogainak védelme érdekében megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a jelen Megállapodásban foglaltak maradéktalanul érvényesüljenek, a jogsértések elkerülhetők legyenek, illetve a már bekövetkezett jogsértések haladéktalanul orvoslásra kerüljenek.
- 12.3. A szolgáltató kizárólag abban az esetben köteles helyt állni harmadik fél követelésével szemben, ha a harmadik fél személyiségi jogainak megsértése a szolgáltató jogellenes és felróható magatartására vezethető vissza, továbbá a felróható magatartása és a személyiségi jog megsértéséből eredő kár között az ok-okozati összefüggés fennáll.
- 12.4. A Felhasználó kizárólag saját felelősségére használja a szolgáltatást, azaz a szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetett, speciális, eseti vagy példaértékű kár miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen Megállapodással vagy a szolgáltatás használatával, illetve használatának elmaradásával.
- 12.5. Szolgáltató továbbá kizárja felelősségét:
  - 12.5.1. mindazon károk tekintetében, amelyek az **tc.hu (termofoldcentrum.hu)** rendszerben elhelyezett anyagokból, információkból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
  - 12.5.2. a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
  - 12.5.3. a weboldalon és a hirdetésekben elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
  - 12.5.4. a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
  - 12.5.5. egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)
  - 12.5.6. a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.

### 13. JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT

- 13.1. A szolgáltatást „*ahogy van*” és „*ahogy elérhető*” formában nyújtjuk, beleértve az összes esetleges hibájával együtt, mindennemű jótállás nélkül. A szolgáltató, annak partnerei, előfizetői és licenc adói a hatályos jogszabályi keretek között ezúton hárítanak minden felelősséget, ami azzal kapcsolatos,

hogy a szolgáltatás hibamentes, illetve az Ügyfél által kitűzött célra megfelelő és precíz.

- 13.2. A Felhasználó vállalja annak a kockázatát, hogy a szolgáltatás megfelel az általa elérni kívánt célokra.
- 13.3. A szolgáltató, annak üzleti partnerei és licenc adói nem vállalnak garanciát arra nézve, hogy Ön elégedett lesz-e a szolgáltatással, illetve, hogy a benne lévő funkciók (lehetőségek) azok, amelyekre Önnek szüksége van. Továbbá arra sem vállalnak garanciát, hogy a szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó járulékos szolgáltatások zavartalanok és hibamentesek lesznek, illetve hogy az esetleges hibák a rendszerben vagy a weboldalon kijavításra kerülnek. Semmilyen szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás vagy tanácsadás, melyet a Szolgáltató ad Önnek, nem teremt garancia érvényesítési jogot.
- 13.4. Amennyiben Ön a szolgáltatás használata során bárminemű hibát vagy rendellenes működést észlel, azt köteles haladéktalanul bejelenteni a szolgáltató felé. A késedelmes bejelentésből vagy a bejelentés elmaradásából eredő károkért Ön tartozik felelősséggel.

#### 14. EGYÉB JOGI NYILATKOZATOK

- 14.1. Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére a szolgáltatással kapcsolatos információkat, rendszerüzeneteket küldjön.
- 14.2. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltató szerződött partnerei által feltöltött és megjelenített tartalmakért, információkért, azok valóság tartalmáért a szolgáltató nem vállalja a felelősséget.

#### 15. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

##### Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

## 16. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 16.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 16.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 16.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 16.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 16.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik karbantartását, adminisztrálását is Magyarországon végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
- 16.6. Szolgáltató a weboldalon igénybe vehető szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
- 16.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

16.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

## 17. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

17.1. Weboldalunk célja, hogy valamennyi megrendelést/szolgáltatást, hirdetés feladást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

17.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a felhasználónak

17.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

17.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

17.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

17.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
 Fax száma: (46) 501-099  
 Név: Dr. Tulipán Péter  
 E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület  
 Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
 Telefonszáma: (1) 488-2131  
 Fax száma: (1) 488-2186  
 Név: Dr. Baranovszky György  
 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
 Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
 Fax száma: (62) 426-149  
 Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
 E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
 Telefonszáma: (22) 510-310  
 Fax száma: (22) 510-312  
 Név: Kirst László  
 E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
 Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
 Fax száma: (96) 520-218  
 Név: Horváth László  
 E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
 Telefonszáma: (52) 500-749  
 Fax száma: (52) 500-720  
 Név: Dr. Hajnal Zsolt  
 E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
 Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
 Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
 Fax száma: (36) 323-615  
 Név: Pintérmé Dobó Tünde  
 E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
 Telefonszáma: (56) 510-610  
 Fax száma: (56) 370-005  
 Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
 E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
 Telefonszáma: (34) 513-010  
 Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György  
 E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
 Telefonszám: (32) 520-860  
 Fax száma: (32) 520-862  
 Név: Dr. Pongó Erik  
 E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
 Telefonszáma: (1)-269-0703  
 Fax száma: (1)-269-0703  
 Név: dr. Csanádi Károly  
 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
 Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
 Telefonszáma: (82) 501-000  
 Fax száma: (82) 501-046  
 Név: Dr. Novák Ferenc  
 E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
 Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
 Fax száma: (42) 311-750  
 Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
 Telefonszáma: (74) 411-661  
 Fax száma: (74) 411-456  
 Név: Mátyás Tibor  
 E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
 Telefonszáma: (94) 312-356  
 Fax száma: (94) 316-936  
 Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
 E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
 Telefonszáma: (88) 429-008  
 Fax száma: (88) 412-150  
 Név: Dr. Óvári László  
 E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
 Telefonszáma: (92) 550-513  
 Fax száma: (92) 550-525  
 Név: dr. Koczka Csaba  
 E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

17.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok

egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

17.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes. (Fgytv. 18. § (5) bekezdés, ITM rendelet 14. §).

17.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

17.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

17.11. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## 18. SZERZŐI JOGOK

18.1. Miután a [www.termofoldcentrum.hu](http://www.termofoldcentrum.hu), mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a [www.termofoldcentrum.hu](http://www.termofoldcentrum.hu) weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságához történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

- 18.2. A [www.termofoldcentrum.hu](http://www.termofoldcentrum.hu) weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 18.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire ([www.tc.hu](http://www.tc.hu), [www.termofoldcentrum.hu](http://www.termofoldcentrum.hu), [www.termofoldcentrum.hu](http://www.termofoldcentrum.hu)), az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 18.4. Tilos a [www.termofoldcentrum.hu](http://www.termofoldcentrum.hu) weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a [www.termofoldcentrum.hu](http://www.termofoldcentrum.hu) weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 18.5. A [www.termofoldcentrum.hu](http://www.termofoldcentrum.hu) név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 18.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## 19. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
<https://www.termofoldcentrum.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

**Budapest, 2020.09.17.**

**Dr. Vigh Dániel**